

รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส ประจำปี 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนารวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินใน ภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด 6 ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ ที่ 2 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ ที่ 3 การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ ที่ 4 การพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ ที่ 5 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม

ยุทธศาสตร์ ที่ 6 การพัฒนาการเมืองและการบริหารและการพัฒนาบุคลากรของท้องถิ่น

1. วิธีการประเมิน

1.1 กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)ของ องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตาม ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- สุ่มประเมินประชากรในเขตตำบลกะลาเสทั้ง 7 หมู่บ้าน จำนวน 150 คน

1.2 กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ โดยส่งแบบประเมินในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564

ให้ประชาชนในพื้นที่ตอบแบบประเมินตามรูปแบบที่กำหนด

1.3 ดำเนินการประเมิน

- สุ่มประเมินประชากรในเขตตำบลกะลาเสทั้ง 7 หมู่บ้าน จำนวน 150 คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง แบบบังเอิญ (Accidental sampling) เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้จำนวนตามต้องการโดยไม่มีหลักเกณฑ์ กลุ่มตัวอย่างจะเป็นใครก็ได้ที่สามารถให้ข้อมูลได้

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องใช้ในการทำแบบประเมิน คือ 150 คน สามารถแยกเป็นราย หมู่บ้านที่สามารถทำการประเมินได้ตามสัดส่วนประชากร ดังตารางต่อไปนี้

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ที่ทำการประเมิน
หมู่ที่ 1 หมู่บ้านกะลาเส	866	20
หมู่ที่ 2 หมู่บ้านกะลาเสน้อย	835	18
หมู่ที่ 3 หมู่บ้านโตน	988	23
หมู่ที่ 4 หมู่บ้านพรุเตย	1,110	25
หมู่ที่ 5 หมู่บ้านหนองใหญ่	411	15
หมู่ที่ 6 หมู่บ้านไทรทอง	638	19
หมู่ที่ 7 หมู่บ้านโตนใน	1,424	30
รวม	6,272 คน	150 คน

1.4 เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด 150 ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด 150 ชุด

1.5 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

1.5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

1.5.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

1) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ 9,000 คะแนน

(10คะแนน x 9ประเด็น x 100ชุด)

- | | | |
|-----------------|---------------|---------------------|
| 1.1) ระดับคะแนน | 0 – 3,000 | คะแนน ระดับ ไม่พอใจ |
| 1.2) ระดับคะแนน | 3,001 – 6,000 | คะแนน ระดับ พอใจ |
| 1.3) ระดับคะแนน | 6,001 – 9,000 | คะแนน ระดับ พอใจมาก |

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}} \\ (9,000 \text{ คะแนน})$$

2) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา 6,000 คะแนน
(6ยุทธฯ x 10คะแนน x 100ชุด)
- | | | |
|-----------------|---------------|---------------------|
| 2.1) ระดับคะแนน | 0 - 2,000 | คะแนน ระดับ ไม่พอใจ |
| 2.2) ระดับคะแนน | 2,001 - 4,000 | คะแนน ระดับ พอใจ |
| 2.3) ระดับคะแนน | 4,001 - 6,000 | คะแนน ระดับ พอใจมาก |
- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (6,000 \text{ คะแนน})$$

3) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา 1,000 คะแนน
(10คะแนน x 100ชุด)
- | | | |
|-----------------|-------------|---------------------|
| 3.1) ระดับคะแนน | 0 - 333 | คะแนน ระดับ ไม่พอใจ |
| 3.2) ระดับคะแนน | 334 - 666 | คะแนน ระดับ พอใจ |
| 3.3) ระดับคะแนน | 667 - 1,000 | คะแนน ระดับ พอใจมาก |
- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (1,000 \text{ คะแนน})$$

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

***หมายเหตุ : แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานฯ ปรากฏตามเอกสารภาคผนวก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน 150 คน
 - 1.1 เพศชาย จำนวน 65 คน
 - 1.2 เพศหญิง จำนวน 85 คน

2. อายุ

2.1	ต่ำกว่า 25 ปี	จำนวน	18	คน
2.2	ระหว่าง 25 - 40 ปี	จำนวน	29	คน
2.3	ระหว่าง 41 - 60 ปี	จำนวน	75	คน
2.4	มากกว่า 60 ปี	จำนวน	28	คน

3. การศึกษา

3.1	ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา	จำนวน	55	คน
3.2	มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน	60	คน
3.3	ปริญญาตรี	จำนวน	20	คน
3.4	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	15	คน

4. อาชีพ

4.1	รับราชการ	จำนวน	3	คน
4.2	รับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน	72	คน
4.3	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	32	คน
4.4	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	28	คน
4.5	อื่นๆ	จำนวน	15	คน

***หมายเหตุ : แบบสรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารภาคผนวก

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ

***หมายเหตุ : แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารภาคผนวก

2.1 แบบสรุปผลคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและตามประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ 2564

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	ประเด็นการพัฒนา									รวม	คิดถ่วง เปอร์เซ็นต์
	ป.1	ป.2	ป.3	ป.4	ป.5	ป.6	ป.7	ป.8	ป.9		
ย.1	760	690	752	763	698	760	785	840	878	6,926	76.95
ย.2	645	650	630	626	658	639	620	630	622	5,720	63.55
ย.3	800	793	762	772	780	792	778	793	795	7,065	78.50
ย.4	666	620	638	652	660	645	650	638	649	5,818	64.64
ย.5	830	811	825	765	760	780	835	840	829	7,275	80.83
ย.6	670	666	675	668	674	669	780	792	796	6,300	70.00
รวม	4,371	4,230	4,282	4,246	4,230	4,285	4,448	4,533	4,569	39,104	72.41
เปอร์เซ็นต์	72.85	70.50	71.37	70.77	70.50	71.42	74.13	75.55	76.15		

จากตารางสรุปผลคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและตามประเด็นการพัฒนาประจำปีงบประมาณ 2563 ข้างต้นสามารถแสดงเป็นตารางย่อยและมีระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส้โดยปรากฏรายละเอียดดังนี้

2.1.1 สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 9,000 คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	6,926	พอใจมาก
2. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	5,720	พอใจ
3. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	7,065	พอใจมาก
4. การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	5,818	พอใจ
5. การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	7,275	พอใจมาก
6. การพัฒนาองค์กรและบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรของท้องถิ่น	6,390	พอใจมาก
รวม (เต็ม 54,000 คะแนน)	39,194	

2.1.2 สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	76.90	-	-
2. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	-	63.68	-
3. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	78.66	-	-
4. การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-	64.78	-
5. การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	80.99	-	-
6. การพัฒนาองค์กรและบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรของท้องถิ่น	71.15	-	-
ภาพรวม	72.58	-	-

2.1.3 สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 6,000 คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	4,371	พอใจมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	4,230	พอใจมาก
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	4,282	พอใจมาก
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	4,246	พอใจมาก
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4,230	พอใจมาก
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4,285	พอใจมาก
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	4,448	พอใจมาก
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	4,533	พอใจมาก
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4,569	พอใจมาก
รวม (เต็ม 54,000 คะแนน)	39,194	

2.1.4 สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	72.85	-	-
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	70.50	-	-
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	71.36	-	-
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	70.77	-	-
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	70.25	-	-
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	71.42	-	-
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	74.13	-	-
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	75.60	-	-
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	76.15	-	-
ภาพรวม	75.58	-	-

2.1.5 สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 1,000 คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	760	พอใจมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	690	พอใจมาก
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	752	พอใจมาก
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	763	พอใจมาก
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	698	พอใจมาก
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	760	พอใจมาก
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	785	พอใจมาก
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	840	พอใจมาก
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	878	พอใจมาก
รวม (เต็ม 9,000 คะแนน)	6,926	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 1,000 คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	645	พอใจ
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	650	พอใจ
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	630	พอใจ
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	626	พอใจ
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	658	พอใจ
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	639	พอใจ
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	620	พอใจ
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	630	พอใจ
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	622	พอใจ
รวม (เต็ม 9,000 คะแนน)	5,720	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 1,000 คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	800	พอใจมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	793	พอใจมาก
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	762	พอใจมาก
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	772	พอใจมาก
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	780	พอใจมาก
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	792	พอใจมาก
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	778	พอใจมาก
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	793	พอใจมาก
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	795	พอใจมาก
รวม (เต็ม 9,000 คะแนน)	7,065	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 1,000 คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	666	พอใจมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	620	พอใจมาก
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	638	พอใจมาก
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	652	พอใจมาก
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	660	พอใจมาก
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	645	พอใจมาก
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	650	พอใจมาก
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	638	พอใจมาก
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	649	พอใจมาก
รวม (เต็ม 9,000 คะแนน)	5,818	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 1,000 คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	830	พอใจมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	811	พอใจมาก
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	825	พอใจมาก
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	765	พอใจมาก
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	760	พอใจมาก
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	780	พอใจมาก
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	835	พอใจมาก
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	840	พอใจมาก
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	829	พอใจมาก
รวม (เต็ม 9,000 คะแนน)	7,275	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหารและการพัฒนาบุคลากรของท้องถิ่น

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 1,000 คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	670	พอใจมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	666	พอใจมาก
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	675	พอใจมาก
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	668	พอใจมาก
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	674	พอใจมาก
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	669	พอใจมาก
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	780	พอใจมาก
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	792	พอใจมาก
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	796	พอใจมาก
รวม (เต็ม 9,000 คะแนน)	6,390	พอใจมาก

สรุปรายงานผลและเสนอความเห็น
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส

1. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 75.58 ซึ่งเป็นระดับความพึงพอใจสูงสุด (ระดับความพึงพอใจมี 3 ระดับ คือ ไม่พอใจ /พอใจ/พอใจมาก)

➤ ระดับพอใจ (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา) คิดเป็นร้อยละ 75.58

- พพอใจสูงสุด ร้อยละ 80.83 (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม)

- พพอใจต่ำสุด ร้อยละ 0.00 (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว)

ร้อยละ 0.00 (ยุทธศาสตร์การพัฒนาการพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

➤ ระดับพอใจ (ตามประเด็นการพัฒนา) คิดเป็นร้อยละ 75.58

- พพอใจสูงสุด ร้อยละ 76.15 (ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)

- พพอใจต่ำสุด ร้อยละ 70.25 (มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

2.1 วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามท้อง้องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (6 ยุทธศาสตร์) และตามประเด็นการพัฒนา (9 ประเด็น) โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น 3 ระดับ คือ ไม่พอใจ พพอใจ พพอใจมาก ซึ่งผลการประเมินทั้งตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการพัฒนา ออกมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 75.58

2.2 วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

ด้วยการติดตามและประเมินผลครั้งนี้เป็นการสุ่มจากประชาชน จำนวน 100 คน โดยใช้ตัวชี้วัดของกรมฯ ซึ่งผลการประเมินครั้งนี้ ได้ผลคะแนนของความพึงพอใจออกมาในระดับที่สูง ร้อยละ 75.58 โดยที่ผลของคะแนนออกมาในระดับที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งผลคะแนนที่ออกมา นั้นเมื่อนำเปรียบเทียบกับช่วงผลของการประเมินที่มีอยู่ 3 ระดับ คือ ไม่พอใจ พพอใจ และพพอใจมาก ปรากฏว่าทุกผลการประเมิน ทั้งการประเมินตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทุกยุทธศาสตร์ และการประเมินที่แยกตามประเด็นการพัฒนาทุกประเด็นนั้นส่วนใหญ่อยู่ในระดับ พพอใจมาก โดยมีเพียง 2 ยุทธศาสตร์ที่มีคะแนนความพึงพอใจ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวและยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นั่นก็แสดงให้เห็นว่า การ

ปฏิบัติงานทั้งหลายที่เกิดขึ้นขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสบางส่วนได้ตอบโจทย์ความต้องการ ข้อเรียกร้องของประชาชนในพื้นที่ และก็มีอีกส่วนที่การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสยังไม่ดำเนินงานงานให้มีความครอบคลุมและไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดตรงประเด็น ซึ่งผลการประเมินที่ออกมา นั้นนับว่าเป็นผลดีกับทุกฝ่ายในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และยังเป็นผลที่สะท้อนชี้วัดผลของการบริหารงานของผู้บริหารได้ และสามารถนำผลการวิเคราะห์การประเมินไปวิเคราะห์ในการบริหารในโอกาสต่อไป ให้ปรากฏผลที่ดีเหมือนครั้งนี้และสามารถพัฒนาศักยภาพให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ความกินดีอยู่ดี และนำมาซึ่งความผาสุกให้กับประชาชนในพื้นที่

เมื่อแยกผลการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ ยุทธศาสตร์ที่ 5 คือการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม อยู่ที่ร้อยละ 80.83 สามารถวิเคราะห์ได้ว่าการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส ในการจัดโครงการ/กิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ไม่ว่าจะเป็นการส่งเสริมการออกกำลังกายให้ประชาชนภายในตำบลมีสุขภาพแข็งแรง รวมถึงการรณรงค์ป้องกันปัญหายาเสพติด และการส่งเสริมบริการด้านสาธารณสุข ที่สำคัญคือการส่งเสริมให้กับผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์ และผู้สูงอายุ ให้มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี จึงเห็นได้ชัดว่าโครงการที่ได้จัดขึ้นนั้นตอบสนองความต้องการได้อย่างแท้จริง และจากผลคะแนนความพึงพอใจที่แยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาที่มีคะแนนความพึงพอใจต่ำสุด คือในด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว (ยุทธศาสตร์ที่ 2) และยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม(ยุทธศาสตร์ที่ 4) เนื่องจาก งบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นมีอยู่อย่างจำกัด อีกทั้งมีข้อจำกัดในด้านทรัพยากรบุคคลทำให้การนำโครงการไปปฏิบัติไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร

ผลการวิเคราะห์เมื่อแยกตามประเด็นการพัฒนามีระดับคะแนนความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ประเด็นที่ 1 คือ “ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม” อยู่ที่ร้อยละ 76.15 ซึ่งตอบโจทย์ของการปฏิบัติงานของทางองค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส ได้เป็นอย่างดี เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารที่เน้นการกำหนดนโยบายหรือโครงการต่างๆ มาจากความต้องการของประชาชนหลัก จึงทำให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด จึงเป็นผลให้ผลการประเมินความพึงพอใจในประเด็นนี้ (มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม) มีระดับความพึงพอใจสูงสุด และผลคะแนนความพึงพอใจเมื่อแยกตามประเด็นการพัฒนา (9 ประเด็น) มีระดับคะแนนความพึงพอใจต่ำสุดอยู่ที่ประเด็นที่ 5 คือ “มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม” อยู่ที่ร้อยละ 72.58 ซึ่งโดยปกติแล้วทาง อบต.กะลาเส ก็ได้ดำเนินการตามขั้นตอน และระเบียบปฏิบัติอย่างเคร่งครัด สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน แต่ผลคะแนนที่ได้ต่ำในด้านนี้อาจเป็นเพราะประชาชนมีทัศนคติในแง่ลบต่อส่วนราชการหรือผู้ปฏิบัติงาน โดยคิดว่าการปฏิบัติราชการโดยส่วนใหญ่ไม่ค่อยโปร่งใส หรือมีการทุจริตเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทางหน่วยงานจะต้องเพิ่มมาตรการตรวจสอบโดยให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมให้มากขึ้น ประกอบกับ ชี้แจง ทำความเข้าใจกับประชาชนให้มากยิ่งขึ้น ในเรื่องการปฏิบัติงานว่ามีขั้นตอน ระเบียบแบบแผนปฏิบัติอย่างไร เพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่ประชาชน และเพื่อให้องค์กรมีการพัฒนา และปฏิบัติงานสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

จึงอาจทำให้เกิดประเด็นดังกล่าวขึ้นมาได้ แต่อย่างไรก็ตาม ก็ถือได้ว่าคะแนนที่ปรากฏไม่ได้แตกต่างกับระดับคะแนนความพึงพอใจสูงสุด และเมื่อเราดูคะแนนระดับความพึงพอใจก็อยู่ในระดับ “พอใจมาก” เช่นเดียวกันกับประเด็นการพัฒนาที่ 1 นั้นเอง

ปัญหาและอุปสรรคในการติดตามประเมินผล

แผนโครงการมีจำนวนมากเกินไปซึ่งไม่สามารถทำได้หมด เพราะวางแผนเตรียมไว้สำหรับการของบประมาณจากหน่วยงานภายนอกด้วย และกฎ ระเบียบ วิธีการปฏิบัติงานที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่บ่อยครั้ง

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส้ได้ดำเนินงานจนบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ได้เป็นอย่างดี ถือได้ว่าตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างตรงประเด็น ถูกต้อง เทียบธรรม เห็นควรดำเนินการต่อไปเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง และในส่วนของ การวางแผนงานโครงการที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนา มีจำนวนโครงการเยอะเกินไป ไม่สอดคล้องกับงบประมาณที่มี เห็นควรตัดตอนโครงการออกให้เหลือไว้เฉพาะโครงการที่คาดว่าจะมีการดำเนินการจริงตามลำดับสำคัญ และหากมีงบประมาณได้รับเพิ่มเติมเข้ามา ก็ค่อยนำแผนมาปรับตามความเหมาะสม และตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

อนึ่ง ในการดำเนินงานตามนโยบายที่กล่าวข้างต้นนั้นจะไม่สามารถประสบผลสำเร็จได้เลย หากไม่ได้รับความร่วมมือที่ดีจากทุก ๆ ฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นจากฝ่ายบริหาร ฝ่ายสภา ข้าราชการ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส้ ตลอดจนส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ภาคส่วนอื่นๆและประชาชนในพื้นที่ตำบลกะลาเส้ทุกท่าน เนื่องจากการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า จะต้องอาศัยความเป็น น้ำหนึ่งใจเดียวกัน จึงจะสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาให้ไปสู่เป้าหมายที่เราปรารถนาเพื่อความเจริญก้าวหน้าของตำบลกะลาเส้ และเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของพี่น้องประชาชนชาวตำบลกะลาเส้ต่อไป

